



دورهٔ برخط غیرهمزمان روش تدریس زبان فارسی به غیرفارسی‌زبانان

پرسش‌ها و پاسخ‌های پرتکرار

با کلیک روی هر سوال می‌توانید پاسخ آن را مشاهده کنید:

- الف. ثبت‌نام در دوره..... ۳
- موارد مهمی که باید دربارهٔ این دوره بدانم چیست؟..... ۳
- در صورت بروز خطا در پرداخت وجه راهکار چیست؟..... ۴
- اعتبار گواهی این دوره چگونه است؟ گواهی دوره قابلیت ترجمه دارد؟..... ۴
- آیا بعد از اتمام دوره، امکان دسترسی به محتوا وجود دارد؟..... ۵
- ب. شرکت در دوره..... ۶
- آیا نمرهٔ آزمون پایان جلسه در روند آموزش و نمرهٔ پایانی وی تأثیر دارد؟..... ۶
- چند بار می‌توان در آزمون تشخیصی شرکت کرد؟..... ۶
- مدت دوره چقدر است؟..... ۶
- چه زمانی می‌توانیم دوره را آغاز و در چه زمانی آن را به پایان برسانیم؟..... ۶
- چگونه از روند فعالیت‌های خود در دوره مطلع شوم؟..... ۷
- چنانچه ویدئو پخش نشود، چگونه می‌توانم از محتوای جلسه آگاه شوم؟..... ۷
- در صورت عدم مشاهده و دسترسی به جلسات آموزشی، چه کنم؟..... ۸
- چگونه می‌توانم دوره را با موفقیت بگذرانم؟..... ۸

شرکت در آزمون..... ۹

آزمونهای این دوره به چه صورت طراحی شدهاند؟..... ۹

چگونه می توانم به ریزنمرات و نمره نهایی درس های گذرانده شده دسترسی داشته

باشم؟..... ۱۰

آزمون های پایان جلسات دارای چند سوال با چه مدت زمان پاسخگویی است؟..... ۱۰

آیا می توانم در آزمون پایان جلسات چندین مرتبه شرکت کنم؟..... ۱۰

در چه صورت می توانم آزمون نهایی را با موفقیت طی کنم؟..... ۱۱

تعداد سوالات و مدت زمان آزمون پایانی چقدر است؟..... ۱۱

چند بار امکان شرکت در آزمون پایانی را دارم؟..... ۱۱

در صورت قبول نشدن در آزمون پایانی، آیا گواهی پایان دوره اعطا می شود؟..... ۱۲

مشکلات فنی..... ۱۳

اگر در طول دوره با سوال یا مشکلی مواجه شدم، چه کنم؟..... ۱۳

در صورت نیاز به سوال علمی درباره محتوای دوره چکار می توانم کنم؟..... ۱۴

انتقادات و پیشنهادات خود را چگونه مطرح کنم؟..... ۱۴



الف. ثبت‌نام در دوره

موارد مهمی که باید درباره این دوره بدانم چیست؟

۲۸ شهریور الی ۳۰ دی ۱۴۰۰	زمان ثبت‌نام
حداکثر دو ماه (هر فرد از زمان ثبت‌نام دو ماه فرصت دارد تا دوره را به پایان برساند).	مدت‌زمان گذراندن دوره (از زمان ثبت‌نام تا شرکت در آزمون نهایی)
کتاب «زبان فارسی را چگونه آموزش دهیم»	منبع اصلی دوره
https://s1f.ir/vttcebook	مشاهده و خرید کتاب الکترونیکی
https://s1f.ir/vttcbook	مشاهده و خرید کتاب چاپی
https://s1f.ir/support	گروه پشتیبانی
https://s1f.ir/vttcguide	ویدئوی راهنمای ثبت‌نام
https://s1f.ir/vttcintro	ویدئوی معرفی دوره
elearning@saadifoundation.ir	پست الکترونیکی
+98-21-22414356	شماره تماس

در صورت بروز خطا در پرداخت وجه راهکار چیست؟

در ابتدا توجه داشته باشید بهتر است در ساعت‌های به‌روزرسانی سایت بانکها یعنی بین ساعت ۱۱:۳۰ الی ۱۲ ظهر و ۲۳:۳۰ الی ۲۴ به وقت تهران واریزی صورت نگیرد. در صورت پرداخت در ساعات ذکرشده اگر خطایی اعلام نشود به منزله این است که پول با موفقیت واریز شده‌است. در صورت اعلام خطا از سوی سیستم، از خطای ایجادشده و مبلغ واریزی عکس بگیرید و تا زمان بازگشت وجه، نزد خود نگه دارید. منتظر باشید تا پول به حساب شما برگردد. (ممکن است بازگشت پول تا ۷۲ ساعت نیز طول بکشد). در صورت عدم بازگشت پول، عکس فیش واریزی را از طریق راه‌های ارتباطی برای کارشناسان دوره ارسال کنید تا مشکل بررسی شود.

از مرورگر گوگل کروم و یا فایرفاکس به‌روزشده برای پرداخت استفاده نمایید. (هرگز زمان واریز از اینترنت اکسپلورر استفاده نکنید زیرا درگاه‌های پرداخت از این مرورگر پشتیبانی نمی‌کنند).

اعتبار گواهی این دوره چگونه است؟ گواهی دوره قابلیت ترجمه دارد؟

گواهی دوره توسط بنیاد سعدی، مرکز رسمی آموزش زبان فارسی در جهان، با دو زبان فارسی و انگلیسی صادر می‌گردد. این گواهی کد اعتبارسنجی دارد و در مراکز زیر معتبر است:

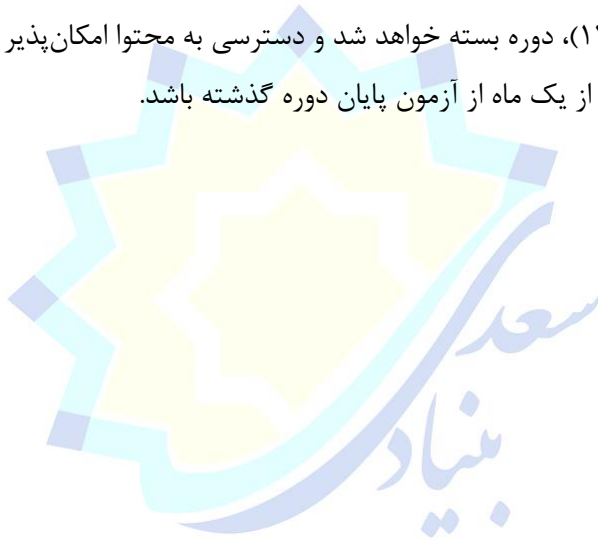
۱. نمایندگی‌های بنیاد سعدی در داخل و خارج از کشور
۲. تمامی رایزنی‌های فرهنگی جمهوری اسلامی ایران در کشورهای جهان
۳. دانشگاه‌های خارجی دارای کرسی آموزش زبان فارسی

۴. مؤسسات طرف قرارداد با بنياد سعدي

اسامي افراڊي كه دوره را با امتياز ويژه بگذرانند در پايگاه مدرسين زبان فارسي بنياد سعدي ثبت مي‌گردد.

آيا بعد از اتمام دوره، امكان دسترسي به محتوا وجود دارد؟

دسترسي به محتواي دوره، حداكثر يك ماه پس از شركت در آزمون پايان دوره مقدور است. چنانچه مدت زمان دوره به طور كامل به اتمام رسيده باشد (۲۹ اسفند ۱۴۰۰)، دوره بسته خواهد شد و دسترسي به محتوا امكان پذير نيست ولو اينكه كمتر از يك ماه از آزمون پايان دوره گذشته باشد.





ب. شرکت در دوره

آیا نمرهٔ آزمون پایان جلسه در روند آموزش و نمرهٔ پایانی وی تأثیر دارد؟

آزمون تشخیصی صرفاً برای تعیین سطح ورود به دوره طراحی شده و هیچ‌گونه تأثیری در روند آموزش، نمرهٔ پایانی و شرایط موفقیت در دوره ندارد.

چند بار می‌توان در آزمون تشخیصی شرکت کرد؟

هر فرد تنها یک بار و پیش از شروع دوره می‌تواند در آزمون تشخیصی شرکت کند.

مدت دوره چقدر است؟

پس از شروع دوره، از یک هفته تا دو ماه فرصت دارید تا محتوا را مشاهده و در آزمون پایانی شرکت کنید.

چه زمانی می‌توانیم دوره را آغاز و در چه زمانی آن را به پایان برسانیم؟

این دوره به صورت **برخط غیرهم‌زمان** برگزار می‌گردد. به عبارتی شرکت‌کنندگان در هر زمان با اتصال به اینترنت و وارد شدن به سامانه می‌توانند دورهٔ خود را بگذرانند. لذا تاریخ و ساعت مشخصی برای شروع کردن و به-پایان‌رساندن آن وجود ندارد. اما نکتهٔ قابل‌توجه این است که فراگیران پس از

ثبت‌نام در دوره، موظف هستند در بازهٔ زمانی حداکثر دو ماه تمام محتوای دوره را مشاهده و جهت دریافت گواهی در آزمون پایانی شرکت نمایند.

چگونه از روند فعالیت‌های خود در دوره مطلع شوم؟

در این دوره، در مقابل هر فعالیت، یک مربع خالی در سمت چپ، زیر عنوان "پیشروی شما" قرار دارد که با انجام هر فعالیت، به صورت خودکار علامت تیک در آن ظاهر می‌شود و به شما نشان می‌دهد کدام فعالیت را انجام داده‌اید و در کدام مرحله از آموزش قرار دارید.

جلسه 1: مبانی آموزش زبان

- سرفصل‌های جلسه اول: مبانی آموزش زبان 
- ویدئو تعاملی قسمت اول: مبانی آموزش زبان 
- متن نوشتاری ویدئو قسمت اول 
- ویدئو تعاملی جلسه دوم: برنامه ریزی، آموزش و سنخش 
- متن نوشتاری ویدئو قسمت دوم 
- ویدئو تعاملی قسمت سوم: روش تدریس 
- متن نوشتاری ویدئو قسمت سوم 

چنانچه ویدئو پخش نشود، چگونه می‌توانم از محتوای جلسه آگاه شوم؟

بعد از هر ویدئو، متن نوشتاری آن، بدون کم‌وکاست در قالب فایل pdf بارگذاری شده‌است. شما می‌توانید با مراجعه به متن مکتوب از محتوای ویدئوهای آموزشی مطلع شوید.

ویدئو تعاملی قسمت اول: مبانی آموزش زبان 

متن نوشتاری ویدئو قسمت اول 

در صورت عدم مشاهده و دسترسی به جلسات آموزشی، چه کنیم؟

لازمه مشاهده هر جلسه آموزشی، شرکت در آزمون جلسه قبل و کسب نمره معیار (۷۵ درصد) است. بنابراین با گذراندن هر جلسه و موفقیت در آزمون مربوطه، امکان دسترسی به جلسات بعد فراهم می‌شود.

جلسه 2: آموزش مهارت شنیدن

محدود قابل دسترسی نیست مگر اینکه: امتیاز لازم را در آزمون جلسه اول: مبنای آموزش زبان کسب کنید
⌚ زمان تقریبی جهت به اتمام رساندن جلسه دوم: 65 دقیقه

جلسه 3: آموزش مهارت صحبت کردن

محدود قابل دسترسی نیست مگر اینکه: امتیاز لازم را در آزمون جلسه دوم: آموزش مهارت شنیدن کسب کنید
⌚ زمان تقریبی جهت به اتمام رساندن جلسه سوم: 75 دقیقه

چگونه می‌توانم دوره را با موفقیت بگذرانم؟

شما باید با استفاده از منابع ارائه‌شده در دوره شامل ویدئو، متن و... در آزمون پایان دوره شرکت کنید. در صورت کسب نمره بالای ۷۰ در این آزمون، موفق به گذراندن دوره و کسب گواهی خواهید شد.



شرکت در آزمون

آزمون‌های این دوره به چه صورت طراحی شده‌اند؟

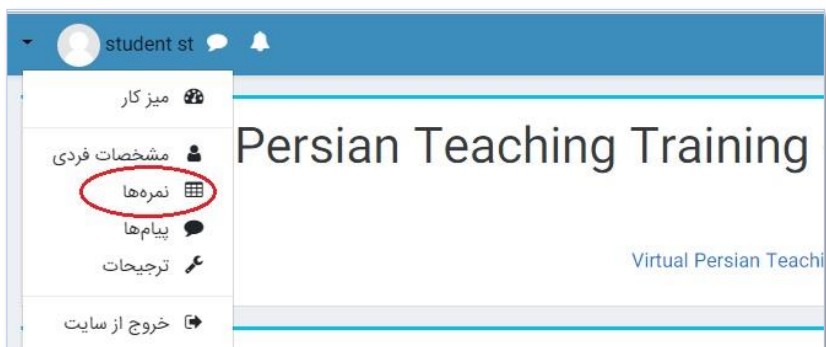
ساختار این دوره طبق استانداردهای جهانی دوره‌های برخط غیرهم‌زمان با مخاطب نامحدود (MOOCs) مانند دوره‌های ارائه‌شده در سامانه‌های Coursera و edX طراحی شده‌است. در این گونه دوره‌ها دو نوع آزمون طراحی می‌شود که عبارتند از: آزمون برای یادگیری (Test for learning) و آزمون از یادگیری (Test of learning).

در آزمون‌های نوع اول تأکید بر یادگیری و ارائه بازخورد است. لذا پس از آزمون پاسخ صحیح سوالات و توضیح مربوط به آنها ارائه می‌شود. در این نوع آزمون‌ها، تعداد دفعات شرکت در آزمون نامحدود است، به همین دلیل نمره آزمون تأثیری در نمره پایانی ندارد. لازم به ذکر است که ورود به هر جلسه منوط به کسب نمره قبولی در آزمون جلسه قبل است. پس از مشاهده محتوا و کسب نمره قبولی در آزمون تمام جلسات، امکان شرکت در آزمون پایان دوره فراهم می‌شود.

هدف آزمون‌های نوع دوم یا همان آزمون پایانی یادگیری نیست، بلکه ارزیابی از یادگیری شرکت‌کنندگان است دقیقاً همانند آزمون‌های پایان‌ترم درس‌های دانشگاهی. در دوره‌هایی که گواهی ارائه نمی‌شود، امکان شرکت مکرر در این آزمون هم وجود دارد ولی در دوره‌هایی که گواهی ارائه می‌شود، اعتبار گواهی به این آزمون بستگی دارد لذا تنها یک بار می‌توان در آزمون شرکت کرد.

چگونه می‌توانم به ریزنمرات و نمره نهایی درس‌های گذرانده‌شده دسترسی داشته باشم؟

در منوی آبی بالای صفحه، در کنار نام کاربری شما، مثلث وارونه‌ای تعبیه شده‌است. با کلیک بر روی آن و انتخاب گزینه «نمره‌ها» به صفحه نمرات هر دوره هدایت می‌شوید. با کلیک بر روی هر دوره می‌توانید ریزنمرات آن دوره را مشاهده کنید.



آزمون‌های پایان جلسات دارای چند سوال با چه مدت‌زمان پاسخ‌گویی است؟

آزمون‌های پایان هر جلسه شامل ۷ سؤال تستی و مدت زمان پاسخ‌گویی ۵ دقیقه می‌باشد.

آیا می‌توانم در آزمون پایان جلسات چندین مرتبه شرکت کنم؟

تعداد دفعات شرکت در این آزمون‌ها نامحدود است. لذا شما می‌توانید به دفعات زیاد در آزمون‌های پایان جلسات شرکت کنید.

در چه صورت می‌توانم آزمون نهایی را با موفقیت طی کنم؟

در آزمون نهایی، میزان تسلط شما بر محتوای تمام جلسات دوره، ارزیابی می‌شود. تأکید می‌کنیم میزان تسلط. بررسی نتایج افراد در آزمون دوره قبل نیز بیانگر آن است افرادی که زمان کافی برای مطالعه محتوا و بررسی جلسات اختصاص داده‌اند موفقیت بیشتری کسب کرده‌اند. لذا در صورت تسلط کامل بر محتوا، می‌توانید در کمترین زمان پاسخ درست را انتخاب کنید.

لازم به ذکر است سوالات این آزمون و سطح دشواری آنها، قبل از برگزاری دوره چندین بار توسط افراد مختلف بررسی شده‌است.

تعداد سوالات و مدت‌زمان آزمون پایانی چقدر است؟

آزمون پایان دوره شامل ۴۵ سوال تستی از تمام محتوای ۹ جلسه است. مدت‌زمان پاسخ‌گویی که با توجه به استانداردهای بین‌المللی تعیین شده، ۲۳ دقیقه است.

چند بار امکان شرکت در آزمون پایانی را دارم؟

تنها یک بار امکان شرکت در آزمون پایان دوره را دارید.

نکته: از آنجا که دریافت گواهی منوط به کسب نمره قبولی در آزمون پایان دوره است، لازم است استاندارد آزمون‌های برخط مانند محدودبودن مدت‌زمان و عینی‌بودن سوالات فراهم شود، به‌گونه‌ای که شرکت‌کننده صرفاً با استفاده از اطلاعات خود و تسلط بر محتوا در آزمون شرکت کند.

در صورت قبول نشدن در آزمون پایانی، آیا گواهی پایان دوره اعطا می‌شود؟

در دوره‌هایی که گواهی ارائه می‌شود، اعتبار گواهی به آزمون پایانی بستگی دارد. در نتیجه در صورت عدم قبولی، شما تنها دوره را گذرانده‌اید، و قادر به دریافت گواهی پایان دوره نخواهید بود.





مشکلات فنی

اگر در طول دوره با سوال یا مشکلی مواجه شدم، چه کنم؟

با توجه به سابقه برگزاری دوره قبلی و به روزرسانی پرسش‌ها و پاسخ‌های پرتکرار، بر اساس بالغ بر ۱۵۰۰ سوال مطرح شده در دوره، پاسخ بیشتر سوالات خود را در همین مجموعه پیدا می‌کنید. لذا پیشنهاد می‌کنیم ابتدا همین مجموعه سوالات را مطالعه نمایید. در صورتی که پاسخ خود را نیافتید، می‌توانید به گروه پشتیبانی دوره ملحق شوید و سوالات فنی خود را از کارشناسان دوره بپرسید. برای ورود به گروه پشتیبانی کفایت روی لینک زیر کلیک کنید:

<https://s1f.ir/support>

توجه داشته باشید این گروه صرفاً جهت ارسال سوالات فنی است و از ارسال هر گونه مطلب دیگر خودداری نمایید.

در صورتی که نتوانستید از طریق لینک وارد شوید یا برای پاسخگویی به موارد ضروری می‌توانید با پشتیبانی فنی دوره، خانم مهندس اشرفیان، با شماره تلفن ۲۲۴۱۴۳۶۶ تماس بگیرید و یا با شماره ۹۸۹۳۵۵۴۶۹۶۱۲+ از طریق واتس‌آپ ارتباط برقرار کنید.

در صورت نیاز به سوال علمی درباره محتوای دوره چکار می‌توانم کنم؟

در هر جلسه قسمتی با نام "تالار پرسش و پاسخ علمی" وجود دارد. در ابتدا پرسش‌های مطرح شده قبلی و پاسخ‌های آن را مطالعه نمایید، در صورتی‌که پاسخ خود را نیافتید، سوال را ارسال نمایید. کارشناس محتوای دوره حداکثر طی مدت ۷۲ ساعت به آن پاسخ خواهد داد.

توجه داشته باشید این قسمت صرفاً جهت ارسال سوال علمی درباره همان جلسه است و لطفاً از ارسال سایر موارد حتی سوالات فنی در این قسمت خودداری فرمایید. مطالب غیر مرتبط توسط کارشناس دوره حذف خواهد شد.

انتقادات و پیشنهادات خود را چگونه مطرح کنم؟

جهت ارسال پیشنهادات و انتقادات می‌توان به دو روش عمل کرد:

۱. تکمیل فرم نظرسنجی انتهای دوره که بدین منظور طراحی شده‌است و بهترین روش ثبت و پیگیری دقیق نظرات شماست.
۲. در صورت نیاز، نظرات خود را به پست الکترونیکی آموزش مجازی بنیاد سعدی ارسال نمایید.

آدرس پست الکترونیکی: elarning@saadifoundation.ir